

Muster eines Reklamationsschreibens

Informationsübersetzung des verlinkten polnischen Dokuments. Bei Abweichungen ist das polnische Original maßgeblich. Die Übersetzung ändert weder Inhalt noch Ausgabedatum.

Polnisches Original

Warschau, Datum: _____

Absender: Firma _____; Anschrift: Postleitzahl/Ort _____; Straße/Hausnummer _____

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o., 04-036 Warszawa, Al. St. Zjednoczonych 72/12

REKLAMATIONSABTEILUNG DES POSTBETREIBERS

REKLAMATION

Am _____ wurde eine Sendung mit der Einlieferungsnummer _____ an _____ aufgegeben. Das berechnete Entgelt betrug _____; das Gewicht der Sendung betrug _____.

Die Sendung wurde beschädigt zugestellt.

Beigefügt ist eine Kopie des bei Empfang der Sendung erstellten Schadensprotokolls.

Wegen nicht ordnungsgemäßer Vertragserfüllung verlangen wir eine Entschädigung in Höhe von _____ PLN.

Unterschrift des Reklamierenden: _____; Firmenstempel: _____

Anlagen: Original/Kopie des Einlieferungsnachweises; Schadensprotokoll.