

Formulario de reclamación

Traducción informativa del documento polaco enlazado. En caso de discrepancia, prevalece el original polaco. La traducción no modifica su contenido ni fecha de emisión.

Original polaco

A cumplimentar por un empleado de BackOffice Outsourcing Sp. z o.o.

Número de registro de la reclamación: _____

Fecha de recepción por el Operador: _____

Asunto/motivo de la reclamación: _____

Motivos a seleccionar: retraso en la entrega, pérdida, destrucción, daños o falta de entrega de un envío registrado. Tipo de envío: carta certificada, paquete o envío de mensajería.

Justificante de admisión del envío registrado (a cumplimentar por el Operador): _____

Adjuntar copia/escaneo del justificante de admisión para el archivo y la tramitación posterior.

Nombre completo y dirección del reclamante (calle y número, código postal y ciudad; domicilio social) o sello de la empresa con su dirección: _____

Nombre y apellidos de la persona que presenta la reclamación: _____

Teléfono y correo electrónico: _____

Dirección completa de entrega del envío objeto de la reclamación (calle y número, código postal y ciudad):

Descripción completa del incidente, con documentación de los daños, destrucción, pérdida o entrega del envío registrado contraria al reglamento y a las condiciones generales de los servicios postales: _____

Importe reclamado en PLN, si se solicita una indemnización conforme al reglamento y a las condiciones generales de los servicios postales: _____

Otros documentos e información: _____

Los datos personales anteriores serán tratados por BackOffice Outsourcing Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 72/12, 04-036 Warszawa, para tramitar esta reclamación. Los clientes tienen derecho a acceder a sus datos y rectificarlos. Facilitarlos es voluntario, pero necesario para tramitar la reclamación.

Consiento recibir de BackOffice Outsourcing Sp. z o.o. información comercial por medios electrónicos, conforme a la Ley de 18 de julio de 2002 sobre prestación de servicios por vía electrónica (Diario Oficial n.º 144, posición 1204, con modificaciones). ☐

Fecha y firma legible de la persona reclamante: _____

Fecha y firma legible del empleado de BackOffice Outsourcing Sp. z o.o.: _____