

Normas de referencia para los servicios BackOffice

Estado a 29 de septiembre de 2026 | Nota informativa

Este resumen ayuda a definir la actualización de los procedimientos de correspondencia, documentos y externalización.

Norma	Aplicación a nuestros servicios
<u>ISO 9001:2026</u>	Calidad de los procesos y supervisión del servicio.
<u>ISO/IEC 27001:2022</u>	Gestión de seguridad de la información, riesgos e incidentes.
<u>ISO 22301:2019</u>	Continuidad del negocio y recuperación de procesos.
<u>ISO/IEC 27002:2022</u>	Guía para controles técnicos y organizativos.
<u>ISO/IEC 27701:2025</u>	Gestión de la privacidad de los datos personales.
<u>ISO 37500:2014</u>	Gobierno de la externalización y responsabilidades.
<u>ISO 15489-1:2016</u>	Creación, registro y conservación de documentos.

Estado de los documentos existentes

Los PDF de políticas publicados anteriormente en Archivos son ediciones previas. Conservan sus fechas y referencias normativas originales. Las traducciones EN, ES y DE son informativas. Las políticas aprobadas no deben modificarse mediante una simple sustitución de números.

Qué requiere una revisión formal

- Análisis de diferencias con las nuevas ediciones y el alcance real del servicio.
- Comprobación de medidas, indicadores, proveedores y evidencias operativas.
- Revisión de procedimientos y políticas, examen jurídico y aprobación empresarial.
- Evaluación separada de la conveniencia de una certificación independiente.

No existe un conjunto único de normas ISO obligatorio para todos los proveedores de backoffice. ISO/IEC 27002, ISO 37500 e ISO 15489-1 ofrecen orientación sobre controles, externalización y documentos, respectivamente. ISO 50001:2018, presente en la política energética actual, se refiere a la gestión de energía.

Fuentes: catálogo oficial de ISO (enlaces en los números de las normas).